**KLAUZULA INFORMACYJNA**

**nagrywanie rozmów tlf.**

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informuje, że:

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest **Medyk Spółka z o.o. z siedzibą w Kcyni przy ulicy Adama Asnyka 6**
2. inspektorem ochrony danych osobowych w NZOZ jest Pan Arnold Paszta mail. [arnold.partner@gmail.com](mailto:arnold.partner@gmail.com)
3. Pana/Pani dane osobowe w postaci barwy głosu, numeru telefonu i przekazanych przy jego użyciu danych Pana/Pani osoby zarejestrowanego przez urządzenie nagrywające - przetwarzane są w celu poprawy jakości świadczonych usług przez NZOZ.Podstawą prawną ich przetwarzania jest art. 6 ust. 1 pkt a) RODO, co oznacza, że na przetwarzanie Pana/Pani danych jest konieczna zgoda, która rozumiana jest jako dobrowolne, konkretne, świadomej jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub **wyraźnego działania potwierdzającego**, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych. Kontynuacja połączenia telefonicznego po wysłuchaniu komunikatu oznacza wyrażoną przez Pana/Panią „zgodę”.
4. odbiorcą Pana/Pani danych osobowych mogą być podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa oraz podmioty realizujące zadania publiczne na podstawie odrębnej umowy powierzenia danych;
5. Pana/Pani dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej;
6. Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane przez okres 30 dni, po tym czasie dane osobowe w postaci nagrania Pana/Pani barwy głosu i przekazanych przy jego użyciu danych zostaną trwale usunięte chyba, że wystąpią przesłanki o których mowa w art.17 ust. 3 pkt. e) RODO tzn. osoba której dane dotyczą wystąpi o zabezpieczenie nagrania na okres do 3 miesięcy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W terminach w/w o zabezpieczenie nagrania mogą również wystąpić organy ścigania w ramach prowadzonych postępowań karnych jeśli nagranie będzie stanowiło dowód w sprawie. Nagrania stanowiące dowód w sprawie przechowywany jest wówczas do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
7. posiada Pan/Pani prawo dostępu do nagrania oraz prawo do jego usunięcia przed terminem usunięcia o którym mowa w pkt. 6. Prawo sprzeciwu lub ograniczenia wobec przetwarzania nagrania Pana/Pani barwy głosu i przekazanych przy jego użyciu danych przysługuje przed terminem jego usunięcia o którym mowa w pkt. 6.
8. Posiada Pan/Pani prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania , którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
9. ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
10. podanie przez Pana/Panią danych osobowych w postaci barwy głosu i przekazanych przy jego użyciu danych jest dobrowolne lecz konieczne do przeprowadzenia rozmowy telefonicznej. W przypadku potrzeby skorzystania z przysługujących Panu/Pani praw należy zwrócić się bezpośrednio do Administratora.
11. Pani/Pana dane co do zasady nie będą przetwarzane w celu podejmowania zautomatyzowanej decyzji i nie będą przetwarzane w celu profilowania.