

**Zasady realizacji świadczeń podstawowej opieki zdrowotnej w ramach teleporady w „Medyk” Sp. z o.o., zgodnie z obowiązkami określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej (Dz.U. z 2020, poz. 1395 z dnia 14.08.2020 r.)**

**INFORMACJA O WARUNKACH UDZIELANIA TELEPORAD**

*/podstawa prawna: § 3 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej/*

- 1. Systemy teleinformatyczne lub systemy łączności, przy użyciu których świadczeniodawca POZ udziela teleporad /§ 3 pkt 1 aa) ww. rozporządzenia/**  
Dzięki teleporadzie świadczenia opieki zdrowotnej udzielane są zdalnie („na odległość”), co zwiększa bezpieczeństwo pacjenta oraz personelu medycznego, ograniczając bezpośredni kontakt do sytuacji uzasadnionych klinicznie. Teleporady w Przychodni „Medyk” udzielane są przy użyciu systemu łączności telefonicznej.
- 2. Sposób ustalenia terminu teleporady /§ 3 pkt 1 b) ww. rozporządzenia/**  
Termin teleporady ustalany jest każdorazowo z pacjentem przez pracownika rejestracji w trakcie rejestracji pacjenta do lekarza. Pacjent powinien podać numer telefonu, na który lekarz zadzwoni w ustalonym terminie w celu wykonania świadczenia.
- 3. Sposób nawiązania kontaktu między świadczeniodawcą POZ a pacjentem w celu udzielenia teleporady oraz sposób jej udzielenia /§ 3 pkt 1 c) ww. rozporządzenia/**  
Na podany przez pacjenta w trakcie rejestracji numer telefonu lekarz POZ w ustalonym terminie i o ustalonej godzinie wykona telefon w celu wykonania świadczenia.
- 4. Sposób postępowania w sytuacji, gdy brak kontaktu z pacjentem w ustalonym terminie teleporady skutkuje jej anulowaniem /§ 3 pkt 1 d) ww. rozporządzenia/**  
Brak kontaktu z pacjentem w ustalonym terminie teleporady skutkuje jej anulowaniem, przy czym wykonana będzie co najmniej trzykrotna próba kontaktu z pacjentem, w odstępie nie krótszym niż 5 minut, w celu udzielenia teleporady. Po trzykrotnej nieudanej próbie kontaktu teleporada będzie anulowana.
- 5. Możliwość skorzystania ze świadczenia opieki zdrowotnej udzielonego w bezpośrednim kontakcie z pacjentem, w przypadku gdy niezbędne z uwagi na stan zdrowia pacjenta świadczenie zdrowotne nie jest możliwe do zrealizowania w formie teleporady /§ 3 pkt 1 e) ww. rozporządzenia/**  
Okoliczność ta powinna być ustalana w porozumieniu z pacjentem lub jego opiekunem ustawowym.  
W sytuacji, gdy jest to niezbędne ze względu na stan zdrowia pacjenta, świadczenie będzie zrealizowane w formie bezpośredniego kontaktu z pacjentem.
- 6. Świadczenia realizowane wyłącznie w bezpośrednim kontakcie z pacjentem /§ 3 pkt 1 a) ww. rozporządzenia/**  
Wizyta może się odbyć wyłącznie w bezpośrednim kontakcie z pacjentem:
  - a) gdy pacjent albo jego opiekun ustawowy nie wyraził zgody na realizację świadczenia w formie teleporady. Z tym, że lekarz czy pielęgniarka może, bez dokonania badania pacjenta, wydać zaświadczenie, a także wystawić receptę niezbędną do kontynuacji leczenia oraz zlecenie na zaopatrzenie w wyroby medyczne jako kontynuację zaopatrzenia w wyroby medyczne, jeżeli jest to uzasadnione stanem zdrowia pacjenta

odzwierciedlonym w dokumentacji medycznej (art. 42 ust. 2 ustawy o zawodach lekarza i lekarza dentysty oraz art. 15b ust. 2 ustawy o zawodach pielęgniarki i położnej),

- b) podczas pierwszej wizyty realizowanej przez lekarza, pielęgniarkę lub położną POZ, wskazanych w deklaracji wyboru lekarza/pielęgniarki POZ,
- c) w związku z chorobą przewlekłą, w przebiegu której doszło do pogorszenia lub zmiany objawów,
- d) w związku z podejrzeniem choroby nowotworowej,
- e) dzieciom do 6. roku życia poza poradami kontrolnymi w trakcie leczenia, ustalonego w wyniku osobistego badania pacjenta, których udzielenie jest możliwe bez badania fizykalnego.

- z wyłączeniem świadczeń, o których mowa w części II ust. 2 pkt 1 lit. b oraz ust. 4 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 8 października 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego opieki zdrowotnej nad pacjentem podejrzanym o zakażenie lub zakażonym wirusem SARS-CoV-2.

#### **7. Sposób realizacji e-recepty /§ 3 pkt 1 f) ww. rozporządzenia/**

Pacjent otrzymuje e-receptę w formie:

- a) gotowego wydruku w przypadku wizyty w gabinecie lub w przypadku odbioru wydruku dokumentu, wystawionego w wyniku teleporady; wówczas pacjent pokazuje farmaceutce lub personelowi medycznemu w danej placówce wydruk z czterocyfrowym kodem
- b) czterocyfrowego kodu przekazywanego ustnie podczas rozmowy w przypadku teleporady realizowanej telefonicznie, po uprzedniej weryfikacji tożsamości pacjenta i zapisów w systemie informatycznym

Jeśli pacjent posiada Internetowe Konto Pacjenta (IKP), czterocyfrowy kod jest przekazywany za pomocą sms oraz skrzynki mailowej, bezpośrednio pacjentowi, po wcześniejszym wystawieniu e-dokumentu przez pracownika personelu medycznego. Dokumenty elektroniczne e-recepty oraz e-skierowania mogą być wydrukowane z IKP.

#### **8. Sposób realizacji e-zlecenia na wyroby medyczne/§ 3 pkt 1 f) ww. rozporządzenia/**

- zlecenia na wyroby medyczne mogą być wystawiane maksymalnie na 12 miesięcy,
- zlecenia na wyroby medyczne potwierdza lekarz,
- osoba uprawniona wystawia e-zlecenie na wyroby medyczne oraz otrzymuje e-potwierdzenie NFZ. Pacjent otrzymuje e-potwierdzenie w formie wydruku dokumentu do odbioru w rejestracji placówki, wystawionego w wyniku teleporady
- pacjent udaje się z wydrukowanym e-potwierdzeniem do sklepu medycznego, który ma podpisana umowę z NFZ.

#### **9. Sposób realizacji zlecenia badań dodatkowych /§ 3 pkt 1 f) ww. rozporządzenia/**

Pacjent otrzymuje zlecenia badań dodatkowych w formie gotowego wydruku do odbioru w rejestracji placówki

#### **10. Możliwość założenia przez pacjenta Internetowego Konta Pacjenta (IKP)**

##### **/§ 3 pkt 1 f) ww. rozporządzenia/**

W celu założenia IKP pacjent powinien posiadać profil zaufany ePUAP,

IKP pozwala na:

- a) uzyskanie e-recepty

- b) uzyskanie e-recepty od pielęgniarki lub położnej – zarówno po wizycie bezpośredniej, jak i po konsultacji telemedycznej (na odległość)
- c) złożenie wniosku o kartę EKUZ
- d) wystawienie upoważnienia innej osoby do dostępu do danych medycznych lub informacji o stanie zdrowia pacjenta
- e) złożenie wniosku o przygotowanie kopii dokumentacji medycznej za dany okres
- f) złożenie elektronicznej wersji deklaracji wyboru lekarza i pielęgniarki lub położnej u wybranego świadczeniodawcy POZ.

Logowanie do IKP odbywa się za pomocą serwisu internetowego [www.pacjent.gov.pl](http://www.pacjent.gov.pl).

## **11. Sposób realizacji e-skierowania /§ 3 pkt 1 f) ww. rozporządzenia/**

Od 8 stycznia 2021 r. skierowania są wystawiane w postaci elektronicznej.

E-skierowanie umożliwi pełną, elektroniczną obsługę procesu skierowania na leczenie – od momentu wystawienia skierowania do momentu realizacji.

Wszystkie Twoje e-skierowania będą dostępne na Internetowym Koncie Pacjenta

Znika obowiązek dostarczenia do placówki oryginału skierowania w terminie 14 dni.

### **Co zyskasz dzięki e-skierowaniu?**

- a) nie musisz dostarczać skierowania osobiście w terminie 14 dni — wystarczy rejestrując się osobiście lub telefonicznie podać 4-cyfrowy kod i PESEL (to ważne szczególnie dla osób samotnych i schorowanych)
- b) nie będziesz wracać do lekarza z powodu nieczytelności ręcznie wypisanego dokumentu
- c) nie zgubisz e-skierowania — jest zapisane na Internetowym Koncie Pacjenta; świadczeniodawca zawsze może odtworzyć kod e-skierowania, które wystawił, a Ty możesz sprawdzić kod na swoim IKP
- d) możesz (Ty lub upoważniona przez Ciebie osoba) monitorować historię leczenia na Internetowym Koncie Pacjenta (IKP) i w każdym momencie sprawdzić historię e-skierowań
- e) zmniejszą się kolejki spowodowane tym, że pacjenci zapisują się do kilku placówek na podstawie jednego skierowania — po dokonaniu pierwszego zapisu e-skierowanie zostanie automatycznie przypisane do placówki i nie będzie można go jednocześnie zarejestrować w innej.

### **Jak dostaniesz e-skierowanie?**

E-skierowanie możesz otrzymać w postaci:

- a) SMS-a z 4 cyfrowym kodem
- b) e-maila z pdf-em
- c) wydruku informacyjnego e-skierowania.

Żeby otrzymać e-skierowanie w postaci SMS-a lub e-maila, zaloguj się na swoje Internetowe Konto Pacjenta, wejdź w „Ustawienia” i wpisz numer telefonu lub adres e-mailowy.